



spotty
wi-fi

La suite completa

DI MARKETING

E REPUTAZIONE

WWW.SPOTTYWIFI.IT

TI PRESENTIAMO SPOTTY WI-FI



Spotty è l'hotspot di successo che tramite la **connessione wi-fi** migliora la brand reputation di oltre 2500 strutture ricettive, facendo **aumentare le recensioni positive** su **TripAdvisor, Google**, principali **social network** e **portali**.

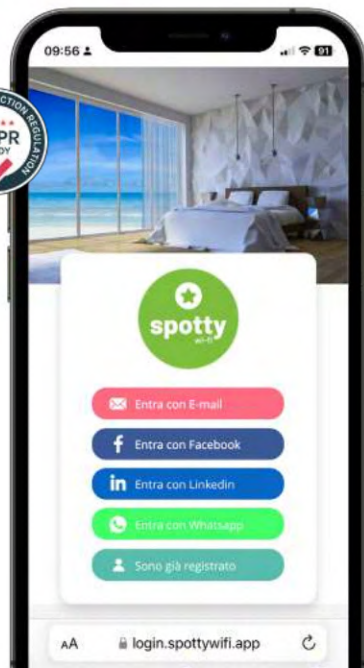
Spotty è la soluzione ideale per **hotel indipendenti, catene di hotel, villaggi turistici, ristoranti, cantine vinicole, stabilimenti balneari e aziende**, grazie alla possibilità di modulare il servizio in base alle esigenze di business: **dalle funzioni essenziali alle più elaborate strategie di marketing**.



IL CLIENTE SI CONNETTE: IL PRIMO PASSO PER FIDELIZZARLO È GIÀ IN AZIONE!

Il cliente si connette lasciando **la propria e-mail** o tramite **social login**. **Spotty si occupa per te**, già dalla fase di registrazione, **di raccogliere informazioni utili a creare dei segmenti**.

Grazie al login, **Spotty profilerà i tuoi clienti** e creerà in automatico delle **liste precise**, utili per poter pianificare **campagne di marketing** efficaci, mirate ed incisive.



Customer Journey

CON SPOTTY WI-FI

L'unica suite di marketing e reputazione che ti accompagna dal pre stay al post stay.



Pre Stay
ANTICIPA

1. Prima del loro arrivo, i clienti riceveranno una **notifica personalizzata** con tutti i dettagli del soggiorno. Il rapporto di fiducia inizia ancor prima della vacanza!

2. I tuoi clienti si conatteranno al wi-fi registrandosi attraverso la propria mail, WhatsApp o social. Avrai in automatico un **database altamente profilato e aggiornato**.

Connessione Wifi
PROFILA





Welcome Page
PROMUOVI

3. La tua pagina di benvenuto sarà la tua vetrina online per **promuovere eventi, territorio e tutti i tuoi servizi.**

4. Nei primi momenti del soggiorno, **Spotty invia in automatico un questionario strategico** per indagare sulla prima impressione e intervenire subito su eventuali segnalazioni.

First Impression
INDAGA



Marketing Automation
COMUNICA

5. Durante il soggiorno Spotty ti aiuterà a comunicare con il cliente attraverso sistemi automatizzati di **Marketing Automation come notifiche push, SMS, WhatsApp, e-mail.**

6. Al termine dell'esperienza, Spotty invierà **in automatico un questionario con richiesta di recensione.** Conquisterai fiducia e **aumenterai le vendite** grazie alle tante recensioni positive su di te online!

Customer Satisfaction
CONQUISTA



Email e WhatsApp
FIDELIZZA

7. Potrai avviare in automatico **campagne di e-mail e WhatsApp marketing** direttamente da Spotty, con template personalizzati e invii profilati per rimanere in contatto.

8. Visualizza in **un unico pannello** le recensioni da tutti i portali, per gestire facilmente l'andamento della tua reputazione.

Reputation Mood
CONTROLLA



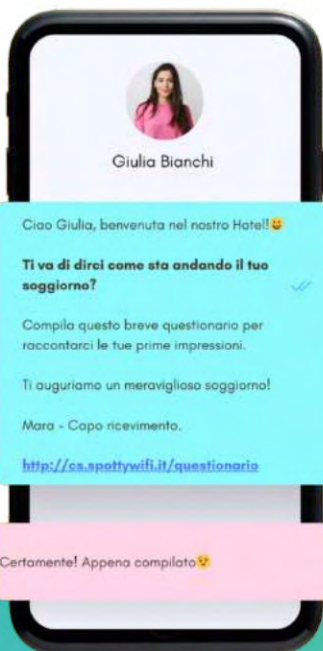
Vendi e Comunica

CON I TUOI OSPITI

SU WHATSAPP

Automatizza e personalizza le comunicazioni con i tuoi ospiti in ogni fase del soggiorno.

- Programma messaggi e campagne
- Crea liste contatti segmentate
- Rispondi ai messaggi in live chat
- Lavora in team senza limiti di device
- Gestione dei messaggi multilingue
- Integrazione con CRM e PMS



Scopri

WHATSAPP

CON I SUPERPOTERI



FASE DI PRENOTAZIONE:

Porta il tasso di apertura dei preventivi al 98% grazie alle integrazioni con CRM e PMS.



PRE-STAY:

Condividi informazioni utili e crea un filo diretto con gli ospiti prima del loro arrivo.



DURING STAY:

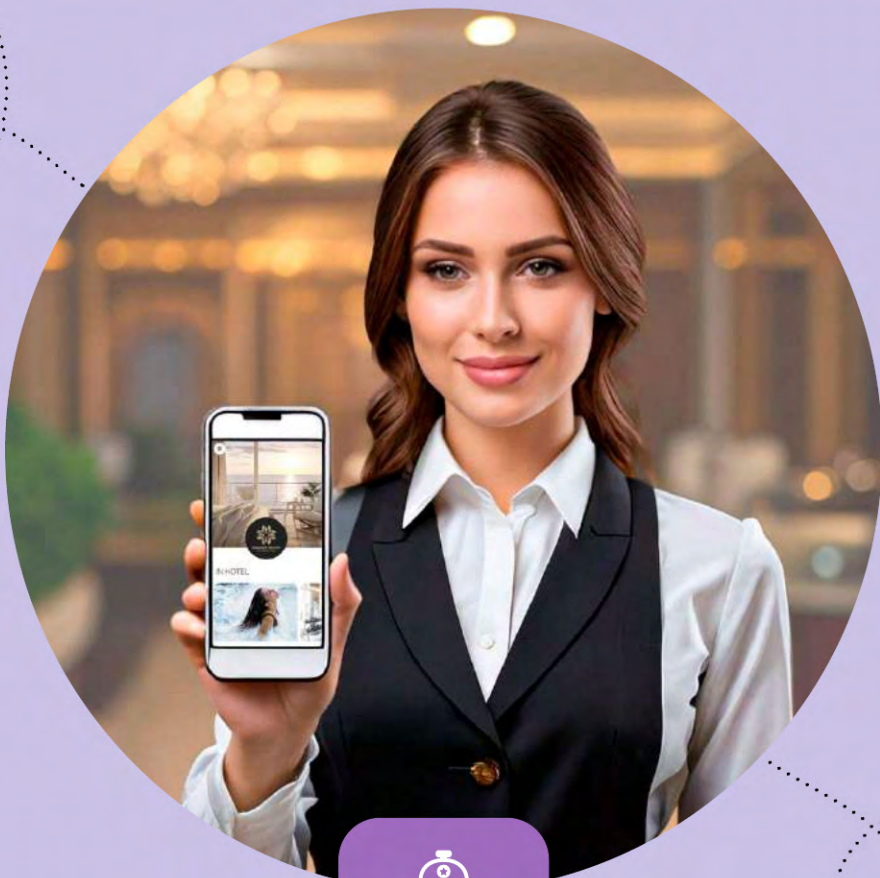
Massimizza le vendite con **offerte mirate**, raccogli recensioni e questionari per migliorare la reputazione.



POST-STAY

Fidelizza i clienti con **offerte esclusive**, **comunicazioni personalizzate** e **messaggi di follow-up**.





Semplifica

LA GESTIONE

DEGLI OSPITI

Migliori l'esperienza, riduci il lavoro e incrementi i ricavi.

Clara è al fianco dei tuoi ospiti in ogni fase del soggiorno.

Accessibile da smartphone, tablet o web senza installazione.



SUPPORTO 24/7:

Risponde alle domande frequenti e assiste gli ospiti in ogni momento del soggiorno, senza pause.



ESPERIENZA PERSONALIZZATA:

Anticipa le esigenze degli ospiti rendendo accessibile ogni informazione.



RIDUZIONE DEL CARICO DI LAVORO:

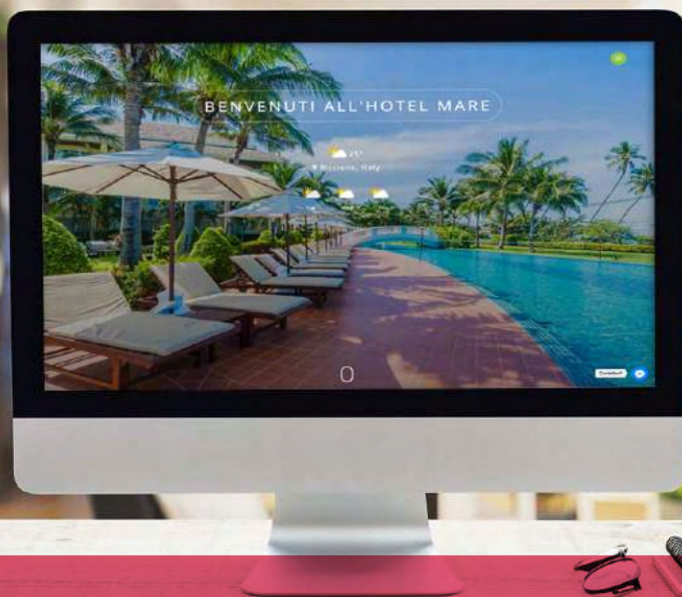
Gestisce prenotazioni di servizi e automatizza le risposte alle domande frequenti.



AUMENTO DELLE ENTRATE:

Promuove e vende servizi extra tramite lo shop integrato con diverse modalità di pagamento e prenotazione.





PERSONALIZZA LA PAGINA DI BENVENUTO: C'È UNA NUOVA VETRINA ONLINE TUTTA PER TE!

La **Welcome Page** è la prima interfaccia che il cliente vedrà dopo l'accesso.

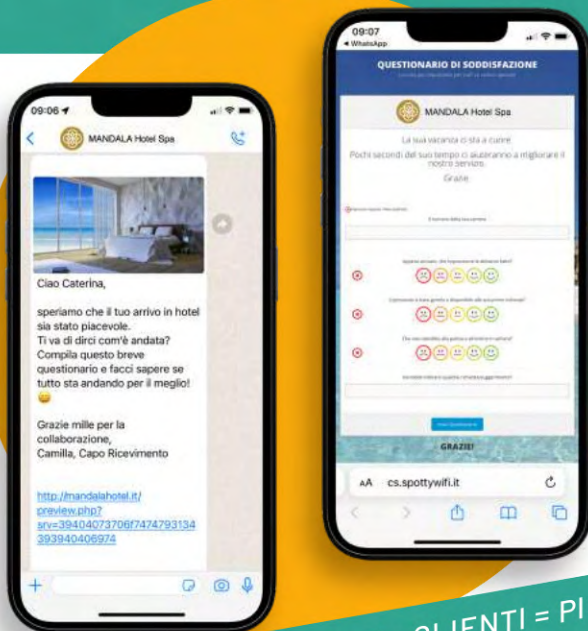
Una vetrina online per **promuovere servizi, escursioni, eventi**, fare **cross-selling**, offrire una **guida per il territorio**, condividere **informazioni utili** e, non ultimo, dare la possibilità di **interagire con una piattaforma collegata a tutti i tuoi social**, inclusa la chat di Messenger **per comunicare in tempo reale con i tuoi clienti**.

OTTIENI IL MASSIMO DALLA CONNESSIONE WI-FI! ACCESSI E VELOCITÀ SOTTO IL TUO CONTROLLO

Ottimizza la connessione, gestisci il traffico ed evita accessi indesiderati. **Spotty wi-fi riconosce i tuoi clienti e rende la connessione immediata**, mantenendo il collegamento attivo per il periodo che desideri.

Potrai così gestire la banda a disposizione distribuendo in maniera intelligente le risorse tra tutti i tuoi clienti, così da **mantenere alte le prestazioni di velocità del wi-fi**, un dettaglio sempre più richiesto e apprezzato (e ben recensito!) dagli ospiti in vacanza.

I QUESTIONARI STRATEGICI DI SPOTTY: FIRST IMPRESSION E CUSTOMER SATISFACTION



+ RECENSIONI POSITIVE + REPUTAZIONE + CLIENTI = PIU' FATTURATO!



FIRST IMPRESSION

Non è (più) vero che la prima impressione è la più importante!

Spotty invia automaticamente un **breve questionario** finalizzato a ricevere **un primo feedback** entro 24 ore dalla registrazione. In caso di problematiche, riceverai immediatamente un **alert**.

Potrai così gestire il rapporto con il cliente fin dalla sua prima impressione, **trasformando un eventuale problema in un'opportunità** per instaurare un rapporto di fiducia e prevenire, così, recensioni negative.



CUSTOMER SATISFACTION

Non preoccuparti... con Spotty farai collezione di recensioni positive!

Spotty invia in automatico un **questionario di soddisfazione** strategico al termine dell'esperienza. Alla fine del questionario ci sarà la richiesta di condividere la recensione positiva sui maggiori portali web come **TripAdvisor, Google, Holiday Check** e i principali **social network**.

Il questionario è **personalizzabile** e perfezionato sui dati che **Spotty ha già profilato per te in fase di registrazione** (lingua, segmento di mercato, periodo di vacanza etc.).

Il cliente non ha risposto al primo invio? Nessun problema... **Spotty pensa anche a questo e invia dei promemoria in automatico.**



INIZIA UNA NUOVA STRATEGIA DI MARKETING AUTOMATION CON LE TUE LISTE PROFILATE

Le **campagne di Marketing Automation** ti faranno fare la differenza in termini di **velocità ed efficienza** e, tramite **e-mail** ed **sms marketing**, avrai anche un **contatto automatico con il cliente**, per **fidelizzarlo**, **informarlo** e **proporgli nuove promozioni**.

Con Spotty puoi integrare gli strumenti di **e-mail** e **sms marketing** alla raccolta dati profilata e gestire, da un'unica piattaforma, **nuove campagne promozionali differenziate per target**.

UN FILO DIRETTO CON I TUOI OSPITI!



Per un dialogo mirato ed efficace comunica in tempo reale eventi, promozioni e servizi tramite **campagne SMS** oppure **WhatsApp Business**. Potrai personalizzare il messaggio a seconda del target e contare su una grande opportunità in più per fare **cross selling**!



QUALE MIGLIORE VETRINA DEL TUO SITO WEB? AUMENTA VISIBILITÀ E CONVERSIONI GRAZIE AL FEEDBACK DEI TUOI CLIENTI



Inserisci **Spotty Widget** nel tuo sito e **migliora la tua reputazione** mostrando **recensioni verificate** di chi è già tuo cliente. Aumenta la fiducia nel tuo brand e **incrementa il posizionamento** sui motori di ricerca grazie ai contenuti sempre nuovi ed aggiornati mostrati dal widget: **otterrai ancora più visibilità e conversioni!**

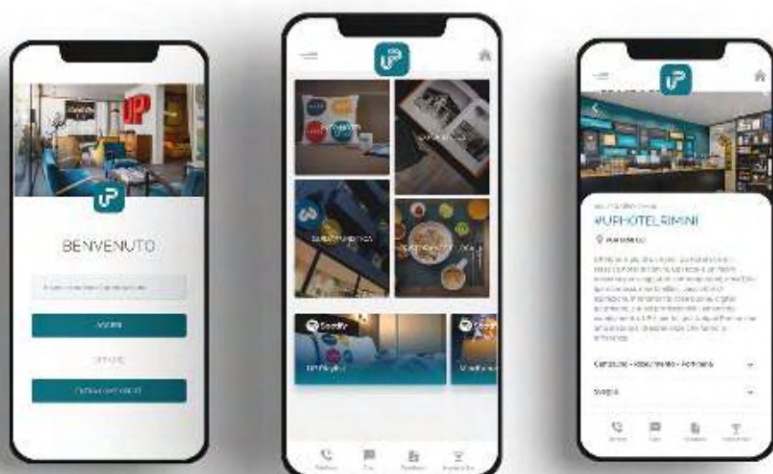
LA TUA APP PER HOTEL PERSONALIZZATA!



Instaura un canale di comunicazione esclusivo con i clienti grazie alla tua **nuova app personalizzata**, completa di tutte le informazioni su servizi, offerte ed eventi relative alla tua attività o alla tua zona.

Continua la comunicazione nel tempo grazie al sistema di **notifiche push**, per comunicare in ogni momento nuove offerte e promo speciali e fidelizzare, così, i tuoi ospiti.

Potrai inoltre **gestire la soddisfazione del cliente** direttamente dall'app, tramite l'invio dei questionari di First Impression e Customer Satisfaction!



CHE TEMPO FA NELLA TUA REPUTAZIONE ONLINE?

Con **Reputation Mood**, potrai finalmente **gestire la tua reputazione online** da un unico strumento e non dovrai più cercare le recensioni dei tuoi clienti tra decine di portali.



Rispondi direttamente e controlla ogni giorno che tempo fa nella tua web reputation, grazie a delle simpatiche icone meteorologiche! Tramite un'interfaccia grafica semplice e intuitiva, tieni sotto controllo gli argomenti più discussi e confronta la posizione e i prezzi dei tuoi competitor.



WWW.REPUTATIONMOOD.COM



CHECK-IN ONLINE: NIENTE PIÙ CODE IN RECEPTION

Dimentica le lunghe file e fai effettuare al tuo cliente il check-in online.

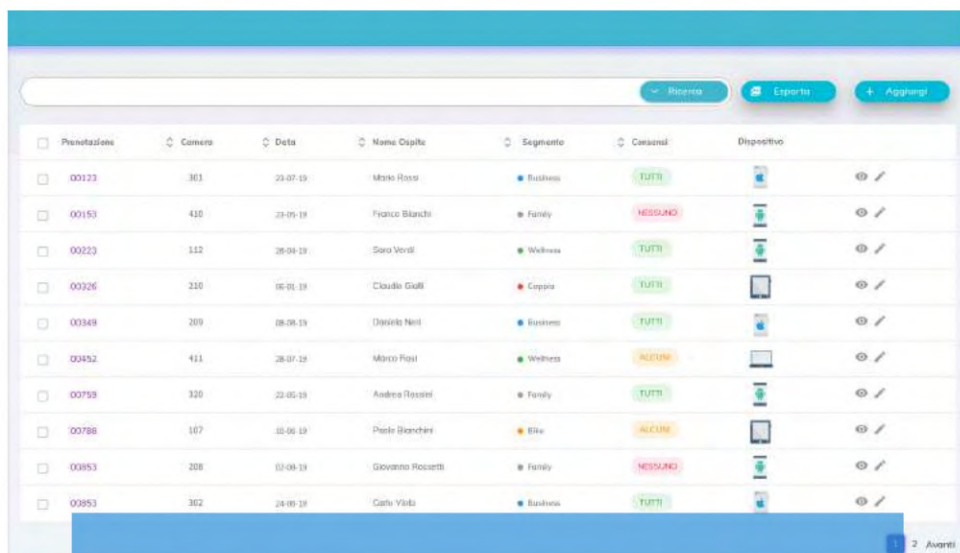
Ogni ospite può inserire in completa autonomia i propri dati ed inviare i documenti prima dell'arrivo.

La digitalizzazione di questa procedura permetterà sia a te, sia a loro, di risparmiare tempo e inutili attese; una funzionalità sempre più richiesta che ha permesso a tanti hotel di gestire flessibilmente gli arrivi ed evitare assembramenti.

PRIVA-SÌ: RACCOLTA CONSENSI PRIVACY IN MODO SEMPLICE E DIGITALE

I temi della sicurezza e dell'affidabilità sono sempre più sentiti e questo vale anche e, soprattutto, per la raccolta dati.

Con **"Priva-sì"** potrai **gestire tutto in modo semplice e automatico**, nel totale rispetto del regolamento in termini di Privacy.



The screenshot displays a web interface for managing privacy consents. At the top, there are three buttons: 'Ricerca' (Search), 'Esporta' (Export), and '+ Aggiungi' (Add). Below these is a table with the following columns: 'Prenotazione' (Reservation), 'Camera' (Room), 'Data' (Date), 'Nome Cliente' (Client Name), 'Segmento' (Segment), 'Consensi' (Consents), and 'Dispositivo' (Device). The table contains 10 rows of data, each representing a reservation with its associated room, date, client name, segment, consent status, and device type. The consent status is color-coded: green for 'TUTTI' (All), red for 'NESSUNO' (None), and yellow for 'ALCUNI' (Some). The device type is represented by an icon of a smartphone or tablet.

Prenotazione	Camera	Data	Nome Cliente	Segmento	Consensi	Dispositivo
00123	301	23-07-19	Mirko Rossi	Business	TUTTI	Smartphone
00150	410	21-09-19	Franco Bianchi	Family	NESSUNO	Tablet
00223	112	26-04-19	Sara Verdi	Wellness	TUTTI	Smartphone
00326	210	06-01-19	Claudio Gialli	Capota	TUTTI	Tablet
00349	209	08-06-19	Davide Neri	Business	TUTTI	Smartphone
00492	411	26-07-19	Mirco Pisci	Wellness	ALCUNI	Tablet
00759	320	22-05-19	Andrea Rossini	Family	TUTTI	Smartphone
00788	107	02-06-19	Piero Bianchini	Bike	ALCUNI	Tablet
00853	208	03-08-19	Giovanna Rossetti	Family	NESSUNO	Smartphone
00953	302	24-09-19	Carlo Viola	Business	TUTTI	Tablet

- Consensi facili, **veloci** e **completamente digitali**
- Senza stampa né archiviazione e con **salvataggio automatico in PDF**
- Possibilità di **gestire l'informativa in modo autonomo** e personalizzato in base ai trattamenti previsti

INTEGRA JPASTA A SPOTTY: GESTIONE FACILE E VELOCE DELLE COMANDE NEL RISTORANTE DEL TUO HOTEL

Offri ai tuoi ospiti un metodo facile e veloce per ordinare i pasti!

I tuoi ospiti lo utilizzeranno tramite una **semplice e pratica app**,
ovunque si trovino: camera, spiaggia, ristorante
e perfino da casa prima dell'arrivo!



Inserisci il tuo menù a calendario, con piatti, allergeni e indicazioni.



Aggiungi i dati delle prenotazioni o sincronizzali dal tuo gestionale.



Tramite l'app, i tuoi clienti potranno **ordinare** i pasti ovunque si trovino.

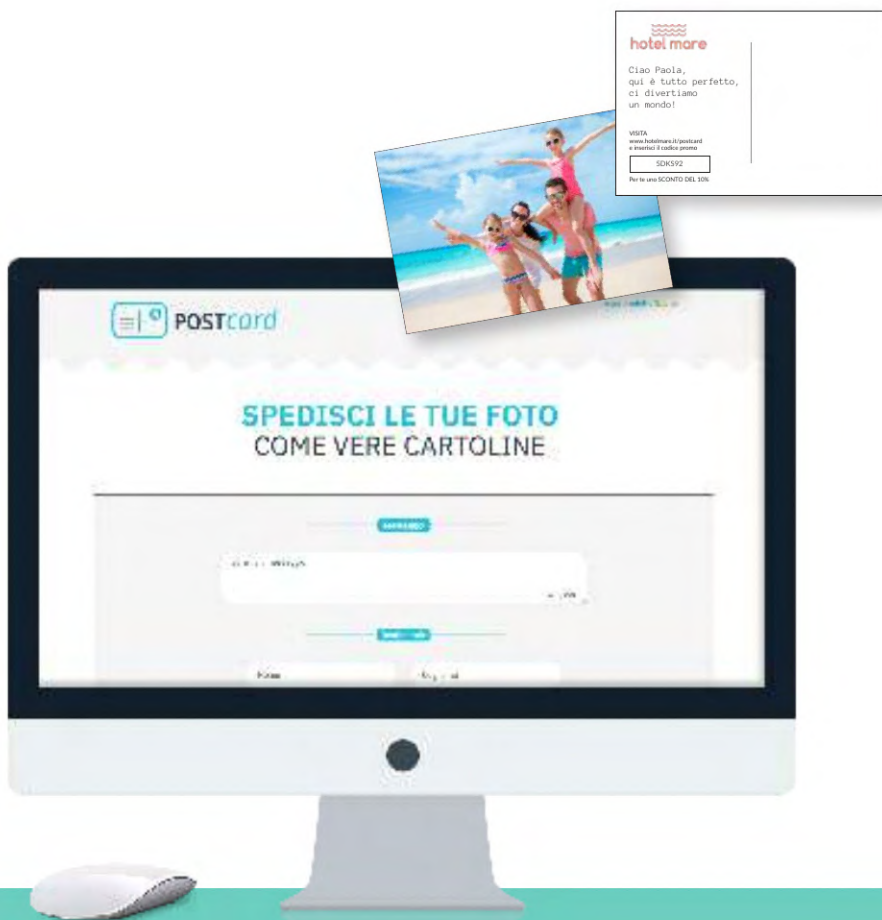


Stampa i resoconti per la cucina e per la sala e di addio ai conteggi manuali.

POSTCARD: TANTO "VINTAGE" QUANTO INNOVATIVO!

Sorprendi i tuoi ospiti dando loro la possibilità di inviare **vere e proprie cartoline cartacee**, anche con una foto ricordo da spedire.

Potrai aggiungere sulla cartolina informazioni sul tuo business, buoni sconto, offerte e avere così un potente strumento di visibilità a portata di mano.





www.luxorweb.it

UNA MARCIA IN PIÙ AL TUO PIANO MARKETING

Affidati alla nostra agenzia Luxor web per avere risultati concreti.



REALIZZAZIONE SITI WEB

Grafiche innovative, testi ottimizzati e massima usabilità.



SOCIAL MEDIA MARKETING

Piani editoriali su misura e campagne promozionali.



GOOGLE ADS

Presenza strategica e visibilità sui motori di ricerca.



CONSULENZA

Piani strategici e operativi per raggiungere obiettivi concreti.



GRAFICA

Immagine coordinata attenta sia all'estetica che alla funzionalità.



E-MAIL MARKETING

Invii strategici, template personalizzati e monitoraggio risultati.



COPYWRITING

Testi originali per rendere un sito unico e ottimizzato.



ANALISI E DATI

Strumenti di tracciamento all'avanguardia e analisi dettagliata dei risultati.

Scopri di più
su spotty wi-fi



Tel +39 0541 1572927 | **Mail** info@spottywifi.it

Web www.spottywifi.it

è un prodotto luxor - www.luxorweb.it